

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## 1. Introdução

A agência **S. BERNARDO TOUR** está empenhada no respeito pela privacidade e confidencialidade dos dados pessoais que lhe são disponibilizados.

Este documento estabelece a forma como a **S. BERNARDO TOUR** protege a privacidade dos Dados Pessoais dos seus colaboradores, clientes, parceiros ou outra qualquer entidade com a qual a agência se relaciona no contexto da sua actividade.

Sendo uma agência de viagens, a **S. BERNARDO TOUR** necessita de recolher, utilizar e divulgar Dados Pessoais para realizar as funções e actividades de negócio, incluindo a realização e gestão de reservas de viagens em nome dos seus clientes.

No contexto do Regulamento Geral de Protecção de Dados 2016/679 (“RGPD”), a **S. BERNARDO TOUR** é quem gere qualquer informação pessoal que lhe seja fornecida no contexto do relacionamento com os seus clientes ou quaisquer outras partes interessadas.

As partes interessadas, ao fornecerem os seus dados pessoais, concordam com este documento e, por conseguinte, com a forma como trataremos os mesmos, caso contrário não nos devem facultá-los. Contudo, ao não fornecer os seus dados pessoais, a nossa prestação de serviços poderá ser afectada. Por exemplo, a maioria das reservas de viagem deve ser feita obrigatoriamente com: o nome completo do viajante, o contacto e o respectivo documento de identificação.

## 2. Que Dados Pessoais recolhemos?

A **S. BERNARDO TOUR** recolherá os dados pessoais dos clientes, no âmbito de uma relação contratual ou pré-contratual; e apenas são recolhidos os dados pessoais estritamente necessários ao cumprimento dessa finalidade; nomeadamente: nome, género, nacionalidade, data de nascimento, contribuinte fiscal, número de cartão de cidadão e respectiva validade, número de passaporte e respectiva validade, morada, contacto telefónico e endereço electrónico. Os dados pessoais dos menores de idade são recolhidos e processados com o consentimento prévio dos seus representantes legais. Os representantes legais têm o direito de aceder à informação e /ou solicitar a eliminação e/ou portabilidade dos dados. Caso exista consentimento prévio do cliente, o qual poderá ser retirado a qualquer momento, a **S. BERNARDO TOUR** procederá ao tratamento dos respectivos dados e pelo tempo necessário à comercialização dos serviços. Em nenhuma situação será solicitada informação sobre convicções filosóficas ou políticas, filiação partidária ou sindical, fé religiosa, vida privada e origem racial ou étnica bem como os dados relativos à saúde e à vida sexual, incluindo os dados genéticos.

## 3. Como recolhemos Dados Pessoais?

A **S. BERNARDO TOUR** geralmente recolhe os dados pessoais no contexto dos contactos realizados com os seus clientes. Normalmente, esta recolha ocorre quando os nossos clientes nos contactam:

- pessoalmente, por telefone, carta, e-mail;
- através do nosso site;
- através das redes sociais.

Podemos ainda recolher dados pessoais quando os nossos clientes:

- compram ou fazem perguntas sobre planos de viagem ou outros produtos e serviços;
- entram em concursos ou se registam em campanhas / promoções;
- se inscrevem para receber comunicações de marketing (por exemplo, e-newsletters);
- solicitam folhetos ou outras informações.

Por vezes, pode ser necessário recolher dados pessoais dos nossos clientes a partir de terceiros. Isso inclui os casos em que um indivíduo faz uma reserva de viagem em nome de outra(s) pessoa(s) (por exemplo, uma reserva de família, de um grupo ou uma reserva realizada por uma entidade empregadora).

#### 4. Quais as finalidades do tratamento de dados pessoais?

A **S. BERNARDO TOUR** recolhe os dados pessoais com as seguintes finalidades:

-Gestão de clientes: a actividade das agências de viagens requiere a reserva de serviços turísticos a pedido do cliente junto do fornecedor / operador turístico. A confirmação destes serviços só é feita com o fornecimento de dados pessoais estritamente necessários à confirmação da reserva aos intervenientes dos serviços solicitados pelo cliente.

Marketing: após consentimento expresso do cliente ou inscrição no formulário existente no site, a **S. BERNARDO TOUR** enviará informações sobre os seus serviços e campanhas para os contactos autorizados. O cliente pode, em qualquer momento, revogar este consentimento: no caso da newsletter, basta clicar no link de cancelamento da subscrição existente no rodapé; para revogar a autorização de contacto telefónico, deverá enviar esse pedido por escrito para a agência.

Informações: o tratamento dos dados é realizado com vista à resposta dos pedidos de informação, quer se relacionem com ofertas de produtos turísticos, com processos de recrutamento ou outra questão que tenha originado o contacto.

Avaliação da qualidade dos serviços: a recolha da opinião dos clientes sobre a experiência de reserva ou sobre os serviços reservados ajudam-nos a melhorar a nossa oferta.

## 5. Como partilhamos os dados pessoais?

A **S. BERNARDO TOUR** poderá partilhar os dados pessoais dos seus clientes com terceiros, nomeadamente com fornecedores de infra-estrutura (servidor/serviço de alojamento web e email) ou fornecedores de outros serviços que possam ser contratados para a realização da viagem. Para além disto, os dados poderão ser partilhados com terceiros no caso de alguma parceria específica que a **S. BERNARDO TOUR** venha a desenvolver com outro operador de mercado. Nesse caso, todos os titulares dos dados serão oportunamente informados, sendo-lhes dada a possibilidade de se oporem a esta partilha. Os dados poderão ser partilhados com as autoridades judiciais, fiscais e regulatórias para cumprimento de imposições legais.

## 6. Qual o período de conservação dos dados pessoais?

O período de tempo durante o qual os dados são guardados pela **S. BERNARDO TOUR** varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é utilizada. Existem no entanto requisitos legais que obrigam a conservar os dados por um determinado período de tempo. Assim, sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados pelo período necessário às finalidades para as quais foram recolhidos ou fornecidos, até indicação em contrário do cliente.

## 7. Quais os direitos dos clientes?

A **S. BERNARDO TOUR** garante ao cliente, a qualquer momento, o exercício dos direitos de:

Direito de acesso – direito a solicitar uma cópia das informações que temos sobre si;

Direito de rectificação – direito de corrigir os dados que considere imprecisos ou incompletos;

Direito de ser esquecido – pode pedir que os dados que temos sobre si sejam apagados de todos os nossos registos;

Direito à limitação de processamento – quando determinadas condições se aplicam para ter o direito de restringir o processamento;

Direito de portabilidade – direito de ter os seus dados e que os mesmos sejam transferidos para outra organização;

Direito de oposição – direito de se opor a certos tipos de processamento;

Direito de se opor ao tratamento individual automatizado, incluindo a definição de perfil.

Os direitos acima poderão ser exercidos, através do endereço de e-mail geral@sbernardotour.com ou através de carta registada para o endereço postal:

S. BERNARDO TOUR  
Rua da Fábrica nº 3/4  
2425-617 Monte Redondo – Leiria - Portugal

### **Reclamações**

Caso o cliente deseje fazer uma reclamação sobre a forma como os seus dados pessoais estão a ser processados pela **S. BERNARDO TOUR** ou como a sua reclamação foi tratada, tem o direito de apresentar uma reclamação directamente à autoridade supervisora e à **S. BERNARDO TOUR**

Contacto **S. BERNARDO TOUR** .:

S. BERNARDO TOUR  
Rua da Fábrica nº 3/4  
2425-617 Monte Redondo – Leiria - Portugal

### **8. Quais as medidas de protecção dos dados pessoais?**

A. **S. BERNARDO TOUR** aplica medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais dos utilizadores.

#### **Política de Cookies**

A. **S. BERNARDO TOUR** utiliza cookies apenas para efeitos de análise e elaboração de estatísticas relacionadas com a performance do site. Estes cookies permitem-nos saber de forma anónima e colectiva como os utilizadores navegam no nosso site, de forma a que possamos otimizar a nossa página e assim proporcionar-lhe uma melhor experiência de navegação. Caso pretenda bloquear a utilização de cookies, pode fazê-lo no seu navegador (browser). Mais informações sobre cookies em [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

#### **Alterações à Política de Privacidade**

Ocasionalmente, a **S. BERNARDO TOUR** actualizará esta Política de Privacidade sempre que tal for necessário para dar cumprimento a imperativos legais ou tecnológicos. Quaisquer alterações serão divulgadas nesta mesma página online pelo

que, recomendamos que reveja periodicamente este documento, para se manter actualizado.

### **Contactos e Esclarecimento de dúvidas**

Em caso de dúvida sobre os pontos aqui apresentados, poderá contactar-nos através da morada: S. BERNARDO TOUR

Rua da Fábrica nº 3/4

2425-617 Monte Redondo – Leiria - Portugal

ou para o endereço de e-mail [geral@sbernardotour.com](mailto:geral@sbernardotour.com)